



ב' טבת תשפ"א
17 דצמבר 2020

לכבוד
המציעים במכרז

דוח שאלות-תשובות

הנדון: מכרז מספר 136/2020 - הפעלת שלושה הוסטלים לצעירים וצעירות במצבי סיכון ו/או מצוקה, חסרי קורת גג, בגילאי 18-25 שנים, באזור המרכז והדרום והוסטל אחד לצעירות במבנה ממשלתי בירושלים – מפרט מעודכן

להלן השאלות ותשובות הבהרה למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

1. התשובות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
2. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המזמינה או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט בכתב הבהרה זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז, ועל המציע לצרפו להצעתו כשהוא חתום בחתימת המציע על גבי כל עמוד.
3. אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
4. ככל שיש במסמך זה שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
5. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
6. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים בכתב הבהרה זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	כללי	בהתאם לפסיקת בית המשפט העליון בע"מ 6466/19 וכן בהתאם להחלטה בבקשה לסעד זמני בעת"מ 46012-10-20, מתבקש המשרד להוסיף למסמכי המכרז הבהרה בנוסח הבא, לפיו –	בקשת המציע אינה מתקבלת. בקשת המציע אינה רלוונטית, פסיקת בית המשפט מתייחסת למכרזים הכוללים בתוכם השוואה בין הצעות מחיר. מכרז זה הינו מכרז





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		"על המציע הסבור כי הוא אינו מחויב במע"מ באספקת השירותים מכוח מכרז זה, לפנות אל רשות המסים לקבלת אישורה על כך ולצרף את האישור כאמור כנספח להצעה. לתשומת לב המציעים להודעת רשות המסים מיום 11 בינואר 2018 בדבר שאלת האפליה בהתמודדות במכרזים או פעילות המבוצעת הן על ידי מלכ"רים והן על ידי עוסקים אותה ניתן לקרוא באתר האינטרנט של רשות המסים בקישור הבא : https://taxes.gov.il/incometax/documents/hanhayotmeyatzgim/klali/meyatzgim_180_118_1_acc.pdf על מציע אשר פנה אל רשות המסים, אך טרם קיבל האישור כאמור, לצרף להצעתו העתק הפניה שנערכה על ידי המציע אל רשות המסים וכן אישור של עו"ד או רואה חשבון חיצוני, בעל ידע וניסיון בתחום, על כך כי המציע אינו מחויב במע"מ באספקת השירותים מכח המכרז."	תעריף הכולל תעריף ציבורי ותעריף פרטי. הספק הזוכה יקבל את התעריף המתאים בהתאם לפי הסיווג שלו.
2.	כללי	אין התייחסות במסמכי המכרז לקבלת שירותים משלימים כדוגמת ליווי בתעסוקה, השלמת השכלה, טיפולי שיניים וכיוצ"ב, כפי שמקובל במסגרות מקבילות של משרד הבריאות, נבקש לדעת האם קיימים מענים משלימים ומי הגורם האמון על כך ?	קיימת התייחסות לליווי בתעסוקה כמפורט בתכנית טיפולית שבועיות בהוסטל בסעיף 2.5.5 למכרז. כאשר הליווי יעשה על-ידי מדריכים כאמור בסעיף 2.8.7.3. למכרז. אין התייחסות לשירותים משלימים אחרים.
3.	כללי	נשמח לדעת מה ההבדלים בין המכרז הראשון לשני.	ההבדלים בין המכרז הראשון לשני הם: א. הרחבת תנאי הסף למציע. ב. הוספת תעריף פרטי.
4.	כללי	מה ההגדרה המדויקת של 'מצבי סיכון על קצה הרצף הטיפולי'? האם בריאות הנפש נחשב למצב כזה?	כל צעיר חסר עורף משפחתי וחסר גג. יובהר כי במידה ובריאות הנפש אינה פוגעת בתפקוד היומיומי של הצעיר והיא הינה מטופלת אז ניתן לקבל צעיר זה למסגרת.
5.	1.5.1	במקום "הודעה על זכייה במכרז" מבוקש לכתוב "הזמנה חתומה".	הבקשה אינה מתקבלת.
6.	1.5.2	מבוקש להוסיף כי ככל שלא תתקבל אצל הזוכה הזמנה חתומה בתום תקופת ההערכות, על אף שהזוכה עמד בדרישות המשרד להערכות, ומכל סיבה שהיא, ישלם המשרד לזוכה את ההוצאות	הבקשה אינה מתקבלת.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		שהוציא בפועל ואת שוויין הכספי של אותן התחייבויות שנטל על עצמו הזוכה לצורך הפעלת הפעילות.	
7.	2.5.2	דרושה הבהרה א. האם מדובר בוועדת קבלה פנימית או חיצונית. ב. מה תדירות התכנסותה ג. האם למשרד נציג בוועדה.	א. הוועדה הינה ועדה פנימית. ב. בכל פעם שמופנה צעיר למסגרת. ג. כאמור בסעיף 2.5.2 במידת הצורך יצטרף לוועדת הקבלה מפקח מטעם השירות לנוער צעירים וצעירות. יובהר כי השתתפות המפקח תתבצע רק כאשר מורגש כי יש צורך בהתערבות של איש מקצוע ואישור הפיקוח בעיקר במקרים חריגים שונים או לפי בקשתו של המפקח להגיע לוועדה.
8.	2.5.2	האם ישנו תהליך של התנסות בטרם קליטה של הצעיר/ה בהוסטל? האם הדייר יכול להגיע למספר ימי התנסות וכיצד מבוצעת ההתחשבות בגין ימים אלו?	אין תהליך של התנסות טרם הקליטה בהוסטל. כמו כן, המשרד לא משלם עבור צעיר שלא בוצעה עבורו קליטה. ככל שהדייר נקלט להוסטל ושהה בו פחות מחודש, המשרד יעביר לספק תשלום יחסי עבור אותו חודש.
9.	2.5.4	מצוינת מספר פעמים מעורבותה של העו"ס בתהליך העזיבה, נבקש להבהיר האם מדובר בעו"ס הלשכה או בעו"ס המסגרת.	מדובר על העו"ס במסגרת. לאחר החלטה על עזיבה על הספק ליידע את הגורם המקצועי במשרד.
10.	2.5.7	הוצאות שוטפות לצעירים בהוסטל - כיצד ישולם לספק בגין עלות מחייה (בגדים, משקפיים, תרופות, מוצרי היגיינה וכו') עבור צעיר שנמצא בשלבי הקליטה הראשונים / בתהליכי חקירה ראשוניים עד להשתלבות בעבודה?	הוצאות אלה הן חלק מהתעריף, והסכום המשולם קבוע לאורך כל התקופה, כך שבחשבון סופי התעריף יכסה את כל העלויות למושם.
11.	2.6.3	מבוקש להבהיר כי הסעיף כפוף להוראת כל דין בהתייחס לפרטיותם של הצעירים.	הבקשה מתקבלת. סעיף 2.6.3 יעודכן באופן הבא: בסיפא של הסעיף יבוא המשפט: "בהתאם להוראות והנחיות המשרד ובכפוף להוראת כל דין בהתייחס לפרטיותו של הצעיר".
12.	2.9	למען הזהירות אנו מבינים כי במועד הגשת ההצעות אין צורך לצרף את פרטי המבנים והמסמכים הנלווים להם, למעט חתימה בראשי תיבות בתחתית כל עמוד. האם נכון?	כן, המציעים אינם נדרשים במועד הגשת ההצעות לצרף את פרטי המבנים והמסמכים הנלווים. יובהר כי המציעים נדרשים לצרף התחייבות לעניין הציוד, המבנה ועמידה בדרישות ביטחון ומיגון בנוסח המצורף כנספח יא' למכרז.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
13.	2.9.5	'במסגרת ההצעה על הספק להציג מבנה אחד לצורך אספקת השירותים לפי מכרז זה' האם הספק יכול להציג מבנה הממוקם בסמיכות למבנה נוסף (בעל קיר משותף) - ?	במידה ומדובר על מבנה משותף עם מסגרת אחרת הבקשה אינה מתקבלת. במידה ומדובר בקיר משותף לשכן הבקשה מתקבלת אך יובהר כי במקרה זה יש צורך בהפרדה ברורה בין המבנים וללא שטחים משותפים עם השכנים ושלא ימצא במבנה כל דבר שאינו קשור למסגרת (כגון משרדים וכו').
14.	גרסה 5/11/20 - סעיף 3.2.5 - 4.2.7 1 (1.1) גרסה 24/8/20 - סעיף 3.2.7 - 4.2.7 1 (1.1)	למה שונו תנאי סעיפים אלה לא נרשם הסבר על זה בכלל	הסעיפים שונו בהתאם לשיקול דעת המשרד, כאשר המשרד סבר כי הסעיפים בנוסחם כעת הינם הרלוונטיים.
15.	3.2.6	נבקש הבהרה מדוע הדרישה הינה לצוות המורכב מנשים בלבד בעוד שבמסגרות אחרות לנערות וצעירות אין התניה כזאת. נבקש לשנות.	הבקשה אינה מתקבלת. צעירות המגיעות להוסטל מגיעות עם טראומות מורכבות ופגיעות קשות ועמוקות ולכן סבור הגורם המקצועי כי לנוכח רגישות זאת קיימת חשיבות שהצוות יהיה מורכב מנשים בלבד על מנת לטפל בטראומה ולא להעמיק את הקושי.
16.	4.2.7	מבוקש להבהיר כי הניסוח "מסגרות (שתיים לפחות)" משמעותו לפחות שני סמלי מסגרת שונים, כחלק מהתקשרות חוזית פעילה עם משרד הרווחה, ולא מספר מבנים המופעלים מכוחו של אותו סמל מסגרת	הכוונה היא להפעלת שתי מסגרות בקהילה או מסגרות חוץ ביתיות המוכרות על ידי המשרד או על ידי המחלקה לשירותים חברתיים ולא למספר המבנים הפועלים בכוחו של אותו סמל המסגרת.
17.	4.2.7	אמת מידה 1.2 - מבוקש להבהיר כי נדרש ניסיון במתן מענה לאוכלוסיית היעד במכרז זה, לאורך כל הרצף הגילאי, ולא רק לקבוצת גיל מסוימת תחת הרצף, וזאת מתוך הבנה שנדרשת מומחיות ייחודית במעבר מנערות לבגרות.	בעקבות השאלה אמת המידה 1.2 תעודכן באופן הבא: יידבק ניסיון המציע בהפעלת מסגרת/ות חוץ ביתיות/ות לבני/ות נוער ו/או צעירים/ות במצבי סיכון ו/או מצוקה בגילאי 18 ומעלה, במהלך שמונה השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות. עבור כל שנת ניסיון מלאה כאמור (החל משנת הניסיון הראשונה) יינתנו 4 נקודות עד למקסימום של 12 נקודות.
18.	4.2.7	אמת מידה 2.3 – נבקש לפרט מה היא התמחות בתחום תקון וכיצד יש להוכיחה.	הכוונה היא לקורסים בטיפול ושיקום לאוכלוסייה הסובלות מקשיי הסתגלות חמורים וכן מבעיות בתפקוד האישי והחברתי. או קורסים





תשובות	שאלה/הערה	הפנייה לסעיף במכרז	מספר סידורי
<p>בטרואמה או כל קורס לנוער וצעירים בסיכון, התמכרויות</p> <p>על מנת להוכיח עמידה באמת מידה זו על המציע לצרף תעודות מכל מסגרת המוכרת על-ידי המל"ג או מביה"ס להכשרות של משרד הרווחה של מנהל ההוסטל המוצע.</p> <p>לשם הבהרת ההכשרות תתווסף לאמת המידה ההבהרה הבאה: לעניין, "תחום התקון" - קורסים בטיפול ושיקום לאוכלוסייה הסובלות מקשיי הסתגלות חמורים וכן מבעיות בתפקוד האישי והחברתי, או קורסים בטרואמה או כל קורס לנוער וצעירים בסיכון, התמכרויות</p>			
<p>בעקבות שאלה ההבהרה ההגדרה לצעירים תעודכן באופן הבא:</p> <p>"בעבודה עם צעירים וצעירות במצבי סיכון ו/או מצוקה ו/או חסרי עורף משפחתי, חסרי קורת גג גילאי 18-25 שנים אשר גדלו בתנאי חיים מורכבים ואשר מתקשים להשתלב בחיים הבוגרים, למעט צעירים עם נכויות פיזיות, כיתר בני גילם, בשל חסמים וגורמי סיכון שונים".</p> <p>על המנהל המוצע והעובד הסוציאלי המוצע להיות בעלי ניסיון בעובדה עם צעירים כהגדרתם לעיל.</p>	<p>אמות מידה 2.1,3.1 – נבקש להבהיר כי ניהול וטיפול במסגרות סל שיקום ייעודיות לצעירים מורכבים, עבור משרד הבריאות, מהוות עמידה בתנאי הניסיון לעניין מכרז זה.</p>	4.2.7	.19
<p>הבקשה אינה מתקבלת.</p>	<p>אמת מידה 4.1 - נוכח מורכבות השירות המבוקש וכן הידע והניסיון הספציפיים הנדרשים במסגרתו, נבקש מהמשרד לשקול להגדיל את הציון הניתן לתוכנית המקצועית המוגשת במסגרת מכרז זה.</p>	4.2.7	.20
<p>הבקשה אינה מתקבלת מכיוון שבוצעו שינויים בדרישות המכרז וכן כדי להימנע מטעויות טכניות של ערבוב המכרזים העלולות להוביל לפסילת ההצעה.</p>	<p>האם ניתן להשתמש בחלקים מהמכרז שהוגש ובוטל בפרט בנספחים החתומים באישור עו"ד? אם כן, נא לפרט אלו חלקים</p>	5.3	.21
<p>המועד אינו ידוע ותלוי בהיקף ההצעות שיתקבלו.</p>	<p>מה הוא המועד המשוער לקביעת זוכים במכרז?</p>	5.5	.22





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
23.	עמ' 61 סעיף 6.2.1.3	תעריף-הוצאות אחזקה- עלות מזון בלבד לאדם לחודש עומדת על כאלף ש"ח כיצד הערכתם את עלות האחזקה ב 982 ש"ח לחודש כולל היגיינה אחזקה וכל הנלוות למזון?	אלה התעריפים המקובלים במשרד ולא ניתן לשנות אותם. לאור תחשיבים שנעשו במשרד נקבע היקף ההוצאות, תחשיבים אלה קיימים ומתוקפים ע"י וועדת התעריפים במספר רב של מודלים.
24.	6.2.2	התעריף המוצג במכרז מעודכן לחודש 03/2020, מבוקש להציג את תעריף עדכני יותר, הכולל בין היתר את קידום המחירים לאורך תקופת הפער, בדגש על עדכוני תעריף העו"ס בגין יישום צו ההרחבה החדש לעובדים סוציאליים.	החל מחודש אוקטובר 2020 המשרד מעביר תוספת קבועה לתעריף בסך של 500 ₪ וזאת עד חודש יוני 2021. בנוסף לתוספת המצוינת לעיל המשרד העביר לספקים תוספת חד פעמית נוספת בחודש נובמבר 2020 ויעביר תוספת נוספת בחודש ינואר 2021 על סך 2,000 ₪ לכל עובד סוציאלי. החל מחודש פברואר 2021 עד ליוני 2021 יעביר המשרד בתוספת לתעריף המצויין במכרז זה 500 ₪ לעובד הסוציאלי אשר מסתכם בתוספת בסך 35.71 ₪ לתעריף.
25.	6.2.2.3	נבקש להציג פירוט רכיבי תעריף האחזקה, בדגש על רכיב הכלכלה שהינו משמעותי ביותר במסגרת תעריף זה.	חלוקת סעיפי התקציב תישאר גמישה על פי צרכי המפעיל. לא ניתן לפרט מעבר לסכום הכללי.
26.	עמוד 126- סעיף 6.2.6	מדוע אין מנגנון פיצוי או השתתפות בהוצאות הקמה- מדובר בהוצאות ראשוניות גבוהות מאוד עבור רכישת והתקנת כל הציוד והרהוט המופיע במכרז.	המשרד אינו מממן הוצאות הקמה ולא נותן פיצוי או שיפוי על כך. ניתן במשך השנה להגיש בקשה באמצעות וועדת התמיכות המשרדית והמשרד יבחן התכנות למימון על פי מבחני התמיכה של משרד המשפטים. יובהר כי לא ניתן לעשות זאת לפני הקמת המסגרת.





את מיפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות באתר [מינהל הרכש הממשלתי](#), תחת הלשונית "מכרזים".
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע ואותו יש להגיש חתום עם ההצעה.

ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות כמפורט מעלה:

נטלי ליאון, יו"ר הוועדה	עדן נבט – נציג ס. חשב המשרד	תהילה פוגל – נציג היועצת המשפטית
-------------------------	-----------------------------	----------------------------------

הריני להצהיר כי קיבלתי את טופס שאלות תשובות והמפרט המתוקן לידיי:

תאריך	שם המציע	תפקיד
נציג/ה המציע המוסמך/ת	חתימה וחותמת	עוסק מורשה/מספר זהות/מלכ"ר
פקס	טלפון נוסף/נייד	כתובת דואר אלקטרוני-Email

